

รายงานผล

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ของ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

- มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
- สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม
- ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ

*เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2566

ข้อมูลจากรายงานการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดย เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ซึ่งมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT				
1.1 การปฏิบัติหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน โดยสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล และจะต้องเน้นย้ำให้บุคลากรปฏิบัติงานในการให้บริการตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งต้องปฏิบัติตามทุก ๆ คนอย่างเท่าเทียมกัน 	สำนักทะเบียนและวัดผล สำนักบัณฑิตศึกษา สำนักบริการการศึกษา สำนักการศึกษาต่อเนื่อง สำนักวิชาการ สถาบันวิจัยและพัฒนา ศูนย์สารสนเทศ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา สำนักบรรณสารสนเทศ	หน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยได้จัดทำคู่มือและมาตรฐานการให้บริการเพื่อเป็นคู่มือ/ข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับมหาวิทยาลัย เช่น คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการเกี่ยวกับการศึกษา การบริการการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม เป็นต้น โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย หรือของหน่วยงาน	นักศึกษา หรือผู้มารับบริการได้รับทราบขั้นตอนหรือระยะเวลาการรับบริการของมหาวิทยาลัย จึงทำให้ทราบถึงขั้นตอนวิธีการ แนวปฏิบัติ จึงช่วยให้นักศึกษา หรือผู้มารับบริการด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้รับบริการที่ถูกต้องและรวดเร็ว
	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ 	กองทรัพยากรบุคคล	มสร. ได้กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านการสรรหา ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการพัฒนา และด้านการรักษาไว้ ตามประกาศมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2563 โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของกองทรัพยากรบุคคล	บุคลากรของ มสร. มีความรู้ความเข้าใจและเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการและหลักเกณฑ์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลของ มสร. เช่น หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร และหลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษ และการสร้างขวัญกำลังใจ เป็นต้น มากขึ้น

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
1.2 การใช้งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของมหาวิทยาลัยให้กับบุคลากรได้ทราบอย่างทั่วถึง 	กองแผนงาน	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำสรุปผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จัดประชุมชี้แจงการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2566 จัดทำแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2566 – มีนาคม 2567) จัดทำรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือน จัดทำสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของกองแผนงาน 	บุคลากรของ มสธ. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และผลการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งผลการปฏิบัติราชการของแต่ละหน่วยงาน และสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานเพื่อควบคุมกำกับการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนฯ
	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ 	กองแผนงาน	จัดประชุมชี้แจงการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2566	
	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีช่องทางในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ และประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานทราบถึงช่องทางในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงช่องทางการสอบถาม ทักท้วง และร้องเรียน 	กองแผนงาน	มีระบบงบประมาณ พัดดู การเงินและบัญชี กองทุนโดยเกณฑ์ พังรับ – พังจ่าย ลักษณะ 3 มิติ เป็นช่องทางในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละหน่วยงาน	

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
1.3 การใช้ อำนาจ	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบในการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มีมาตรการในการกำกับ ติดตาม การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้องและเป็นธรรม 	กองทรัพยากรบุคคล	มสธ. ได้กำหนดนโยบาย เพื่อใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เกิดความโปร่งใส และมีคุณธรรม ตามประกาศมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2563 นอกจากนี้ยังมีข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คู่มือ และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของกองทรัพยากรบุคคล และมีตารางถ่ายทอด KPI รายบุคคล โดยติดตามประเมินผลรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน	บุคลากรของ มสธ. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และผู้บริหารแต่ละหน่วยงานใช้เป็นแนวปฏิบัติในการกำกับ ติดตาม การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างถูกต้องและเป็นธรรม
	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม 	สถานพัฒนาบุคลากรเพื่อการศึกษาทางไกล	<p>มสธ. ได้กำหนดระเบียบในการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสถานพัฒนาบุคลากรเพื่อการศึกษาทางไกล อาทิ</p> <ol style="list-style-type: none"> ระเบียบฯ ว่าด้วย การให้ทุนพัฒนาบุคลากรเพื่อการศึกษาทางไกล พ.ศ.2563 ประกาศมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช เรื่อง การกำหนดเงินทุนการศึกษาระดับปริญญาเอกภายในประเทศ พ.ศ.2561 ระเบียบสภามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ว่าด้วย ทุนการศึกษาเพื่อไปศึกษา ระดับปริญญาเอก ณ ต่างประเทศ พ.ศ.2555 สภามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ว่าด้วยทุนการศึกษาระดับปริญญาเอกภายในประเทศ พ.ศ.2552 ระเบียบมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ว่าด้วย การให้ทุนการศึกษาสทบ ณ ต่างประเทศ พ.ศ. 2545 <p>เป็นต้น</p>	สร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการขอรับทุน เช่น คุณสมบัติของผู้รับทุน ประเภทของทุน เป็นต้น และสร้างความ เป็นธรรมและความเฝ้าเทียมของผู้ขอรับทุน

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
1.3 การใช้ อำนาจ	<ul style="list-style-type: none"> ประชาสัมพันธ์หรือยกย่องบุคลากรที่ได้ ตำแหน่งสูงขึ้น 	กองทรัพยากรบุคคล	มสร. ได้ส่งเสริมให้บุคลากรภายใน มหาวิทยาลัยขอตำแหน่งที่สูงขึ้น และได้มี การประชาสัมพันธ์หรือยกย่องบุคลากรที่ได้ ตำแหน่งสูงขึ้น โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของกองทรัพยากรบุคคล เพื่อให้บุคลากร ของมหาวิทยาลัยได้รับทราบ	สร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรที่ได้รับการ พิจารณาให้ตำแหน่งที่สูงขึ้น และสร้างแรง จูงใจให้กับบุคลากรที่อยู่ระหว่างขอตำแหน่ง ที่สูงขึ้น
1.4 การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำหรือปรับปรุงแนวปฏิบัติในการยืม ทรัพย์สินประเภทต่าง ๆ จัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินราชการ มีระบบในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการ ยืมทรัพย์สินของราชการ ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติ และคู่มือการยืม ทรัพย์สินราชการ ให้บุคลากรภายใน มหาวิทยาลัยทราบอย่างทั่วถึง 	สำนักคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีการ ศึกษา กองพัสดุ ศูนย์ประสานงานการ ประกันคุณภาพการ ศึกษา	ศูนย์ประสานงานการประกันคุณภาพการ ศึกษา ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้จัด ทำคู่มือการยืมทรัพย์สินราชการ ของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยได้เผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ให้บริการ ยืม – คืนทรัพย์สินราชการ	บุคลากร มสร. มีความเข้าใจที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทาง มหาวิทยาลัย และหน่วยงานมีแนวปฏิบัติใน การทำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของราชการ ของหน่วยงาน และเป็นมาตรการป้องกันการ การทุจริต ป้องกันการนำทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว
1.5 การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ มีช่องทางการประชาสัมพันธ์หลากหลายให้ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยทราบช่องทางการ ร้องเรียน 	กองกฎหมาย	กองกฎหมายได้เปิดช่องทางการแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่าน ทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยผ่านทางศูนย์ รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้ที่ประสงค์จะร้อง เรียนไม่ว่าจะเป็นบุคลากรหรือบุคคล ภายนอกมหาวิทยาลัยสามารถแจ้งเรื่อง ร้องเรียนได้ง่ายและสะดวก และช่องทางให้ ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามเรื่องร้องเรียนที่ ตนได้ร้องเรียนเพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบ ถึงความคืบหน้าและติดตามเรื่องร้องเรียน ได้ ไม่ว่าจะเป็นทางโทรศัพท์ อีเมล และเมื่อ กองกฎหมายได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้อง เรียนเสร็จแล้วจะเสนออธิการบดีและ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบเป็น หนังสือต่อไป	นักศึกษา ผู้รับบริการ หรือบุคลากรของ มสร. หากพบเห็นการทุจริต หรือได้รับการ ให้บริการที่ไม่เป็นธรรม สามารถแจ้งร้อง เรียนได้ง่าย และสะดวก รวมถึงสามารถ ติดตามผลการตรวจสอบได้ ช่วยลดโอกาส ในการทุจริตภายในมหาวิทยาลัย

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมารัตราช ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT				
2.1 คุณภาพ การดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงคู่มือการให้บริการประชาชนให้เป็นปัจจุบัน ประชาสัมพันธ์คู่มือการบริการประชาชนแก่ผู้รับบริการ 	สำนักทะเบียนและวัดผล สำนักบัณฑิตศึกษา สำนักบริการการศึกษา สำนักการศึกษาต่อเนื่อง สำนักวิชาการ สำนักพิมพ์ สถาบันวิจัยและพัฒนา ศูนย์สารสนเทศ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา สำนักบรรณสารสนเทศ สาขาวิชาต่าง ๆ	หน่วยงานต่าง ๆ ได้จัดทำคู่มือและมาตรฐานการให้บริการที่นักศึกษา ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ของมหาวิทยาลัย เช่น คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการเกี่ยวกับการศึกษา การบริการการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม เป็นต้น และนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย	นักศึกษา ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อกับมหาวิทยาลัยได้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานตามภารกิจต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และบุคลากร มสร. ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการให้บริการได้ส่งผลให้การบริการมีสิทธิภาพมากขึ้น
	<ul style="list-style-type: none"> จัดอบรมเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการประชาชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริการเป็นมาตรฐานเดียวกัน 	ศูนย์สารสนเทศ สำนักการศึกษาต่อเนื่อง สำนักบริการการศึกษา	ศูนย์สารสนเทศ, สำนักการศึกษาต่อเนื่อง และสำนักบริการการศึกษา จัดโครงการ “แลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนา และยกระดับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตอบปัญหา นักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ” ให้แก่บุคลากรศูนย์สารสนเทศและศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร(OSS) เพื่อเสริมสร้างและพัฒนางานด้านบริการให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2566 อีกทั้ง ศูนย์สารสนเทศ มีการจัดประชุมเพื่ออัปเดตข้อมูลที่เป็น real time ทุกสัปดาห์ (วันอังคาร และพฤหัสบดี)	บุคลากรศูนย์สารสนเทศและศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร(OSS) มีความรู้และทักษะการบริการ ส่งผลให้การบริการเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมารัตน์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
2.2 ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ผู้รับบริการควรทราบ เพิ่มช่องทางการตอบข้อซักถามให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย และมีระบบติดตามข้อซักถาม 	สำนักทะเบียนและวัดผล สำนักบัณฑิตศึกษา สำนักบริการการศึกษา สำนักการศึกษาต่อเนื่อง สำนักวิชาการ สถาบันวิจัยและพัฒนา ศูนย์สารสนเทศ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา สำนักบรรณสารสนเทศ สาขาวิชาต่าง ๆ	มหาวิทยาลัยเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ผู้รับบริการ และช่องทางการตอบข้อซักถามให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย และมีระบบติดตามข้อซักถาม อาทิ เช่น <ol style="list-style-type: none"> STOU SISA Application ระบบสารสนเทศงานทะเบียนบริการนักศึกษา ผ่านช่องทาง chat bot ของสาขาวิชาหรือหน่วยงานต่าง ๆ Line official ของมหาวิทยาลัย 	มสร. ยกระดับการให้บริการแก่นักศึกษา ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับมหาวิทยาลัย เข้าถึงง่าย ส่งผลให้สามารถตอบข้อซักถามให้ผู้รับบริการได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว มากขึ้น
2.3 การปรับปรุงระบบการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบกลางในการรับฟังความคิดเห็นของบุคคลภายนอกในการดำเนินงานตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยมีความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย 	สาขาวิชาต่าง ๆ สำนักวิชาการ สำนักทะเบียนและวัดผล สำนักการศึกษาต่อเนื่อง สำนักบริการการศึกษา กองแผนงาน กองพัสดุ สำนักงานสภาฯ สถานพัฒนาบุคลากรฯ สภาวิจัยสถาบัน สถาบันวิจัยและพัฒนา	หน่วยงานต่าง ๆ ได้จัดทำคู่มือและมาตรฐานการให้บริการที่นักศึกษา ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับมหาวิทยาลัย เช่น คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการเกี่ยวกับการศึกษา การบริการการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม เป็นต้น โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้นักศึกษาและผู้มารับบริการได้รับทราบถึงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย รวมทั้งได้เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น และสำรวจความพึงพอใจต่อการรับบริการดังกล่าว และนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงในการทำงานในปีต่อ ๆ ไป เพื่อให้การให้บริการตามภารกิจของมหาวิทยาลัยเป็นประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษา และประชาชน ผู้ที่มาขอรับบริการ	นักศึกษา ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อกับมหาวิทยาลัยได้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานตามภารกิจต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และบุคลากร มสร. ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการให้บริการได้ส่งผลให้การบริการมีสิทธิภาพมากขึ้น

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

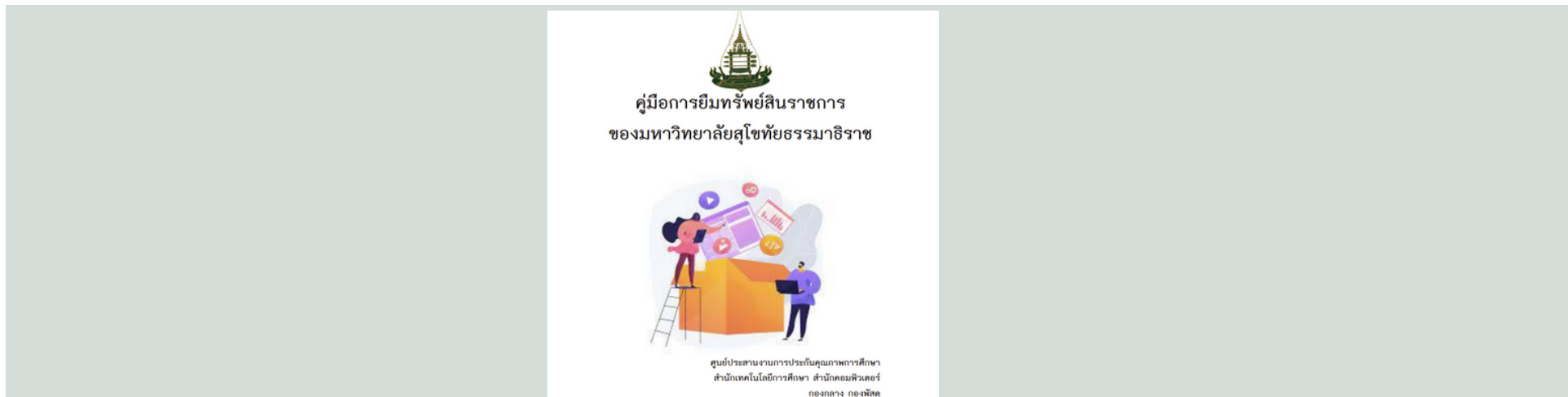
ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT				
3.1 การเปิดเผยข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> จัดประชุมชี้แจงกรอบการดำเนินงาน ITA แก่เจ้าหน้าที่ประสานงานประจำหน่วยงาน 	ศูนย์ประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษา	มสร. โดยศูนย์ประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษาได้จัดประชุมชี้แจงกรอบการดำเนินงาน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566 โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ รองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ แผน นวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล ชี้แจงกรอบการดำเนินงานให้แก่ผู้ประสานงานประจำหน่วยงาน ของ มสร. เพื่อให้ทราบถึงตัวชี้วัดต่าง ๆ และแนวทางในการจัดส่งข้อมูลตามตัววัดที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดการประเมิน ITA เพื่อดำเนินการรวบรวมข้อมูลหลักฐานประกอบการประเมินได้อย่างครบถ้วน และผลคะแนนแบบวัด OIT ประจำปีงบประมาณ 2566 ได้ 100 คะแนนเต็ม
3.2 การป้องกันการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> สร้างความรู้ความเข้าใจ รวมถึงความตระหนัก เรื่องการต่อต้านทุจริตและ เสริมสร้างความโปร่งใส 	<ul style="list-style-type: none"> กองทรัพยากรบุคคล กองกฎหมาย สถานพัฒนาบุคลากรฯ 	คณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนและส่งเสริมจริยธรรมของบุคลากร มสร. ได้จัดโครงการ เรื่อง “แนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช” เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2566	ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรมดังกล่าว ตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ปณิธานสำนัก เพื่อลดโอกาสในการทุจริตภายในมหาวิทยาลัย

ตัวอย่างภาพการดำเนินการ

- ประชาสัมพันธ์หรือยกย่องบุคลากรที่ได้ตำแหน่งสูงขึ้น

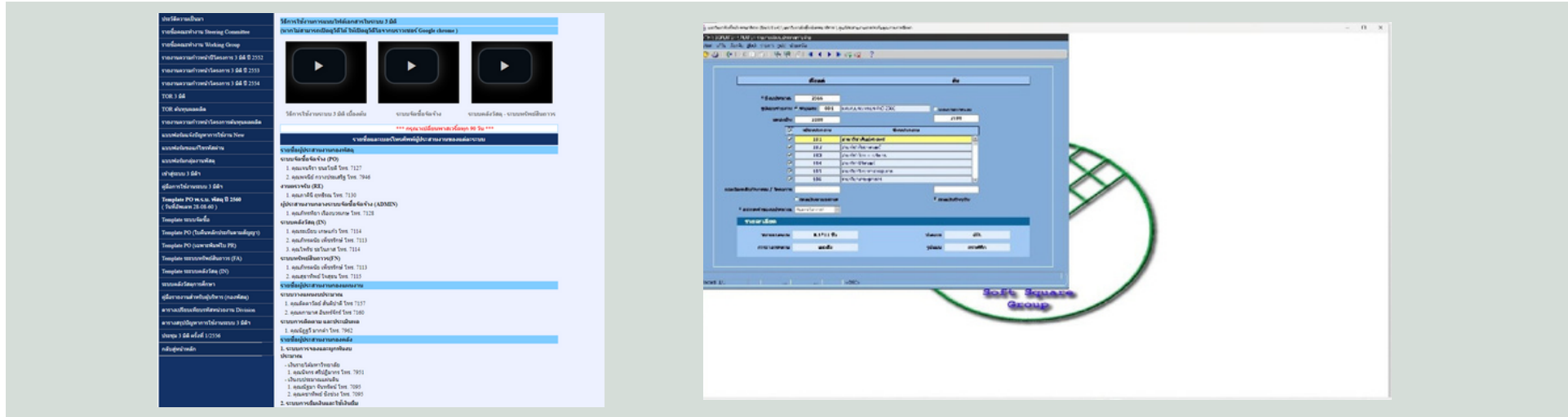


- จัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินราชการ



ตัวอย่างภาพการดำเนินการ

- ระบบงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชีกองทุนโดยเกณฑ์ พังรับ – พังจ่าย ลักษณะ 3 มิติ



- ระบบการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



ตัวอย่างภาพการดำเนินการ

- ระบบ STOU SISA

- โครงการ เรื่อง “แนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช”

นสธ.

#

ที่ไหน เวลาใด ใครก็เรียนได้

